

## **Aviso de privacidad:**

Las empresas pertenecientes a Grupo Restonic (Colchones Pro, S.A. de C.V, Colchones Master, S.A. de C.V., y Sistemas de Descanso Lord, S.A. de C.V.) nos hemos preocupado siempre de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los datos personales que sean recabados para las finalidades del presente AVISO DE PRIVACIDAD.

Para nuestro Grupo es necesario recabar información de ciertos datos personales; inclusive los considerados sensibles de clientes, proveedores, empleados y candidatos a empleados; para celebrar los contratos que por su propia naturaleza realicemos con usted. Estos datos pueden haber sido proporcionados por usted personalmente o por cualquier medio electrónico (datos, sonoro, virtual o cualquier otra tecnología que usted haya elegido). Así mismo podemos obtener datos de usted mediante terceros y de otras fuentes permitidas por la ley.

Usted puede consultar el AVISO DE PRIVACIDAD de forma integral del Grupo en nuestra pagina web [www.restonic.com.mx](http://www.restonic.com.mx) , en el cual se establecen los derechos ARCO y la forma de ejercer los mismos.

### **Aviso de Privacidad Integral** **Colchones Master, S.A. de C.V.**

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **la sociedad mercantil denominada Colchones Master, S.A. de C.V.**, (en lo sucesivo “**Colchones Master**“) con domicilio en Av. Presidente Juárez No 8 Col. San Jose Puente de Vigas en Tlalnepantla Estado de México, es responsable de recabar sus datos personales. **Colchones Master** cuenta con un Departamento de Privacidad y Protección de Datos Personales, el cual será el responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados, dicho departamento puede ser contactado en el correo electrónico [feletronicas1@restonic.com.mx](mailto:feletronicas1@restonic.com.mx) y/o al teléfono 53-62-08-62.

#### **I. De la exactitud y veracidad de los datos personales.**

Se hace de su conocimiento que **Colchones Master** en ningún caso y bajo ningún concepto será responsable de la veracidad de la información proporcionada por el cliente, proveedor y/o la persona encargada de proporcionar los datos personales, exonerando a **Colchones Master** de cualquier responsabilidad al respecto.

En este sentido, el cliente, proveedor y/o el propietario de los datos personales a recabarse por **Colchones Master** garantizan y responden de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados y se comprometen a notificarle a **Colchones Master** de cualquier cambio realizado en la información proporcionada, con el ánimo que **Colchones Master** mantenga los datos personales actualizados.

## **II. Del Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.**

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de conformidad con lo establecido por el numeral 16, Fracción IV y 33 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, 90 y 120 de su reglamento, así como el artículo 28 de los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

La información personal del titular será utilizada para las siguientes finalidades: la contratación de sus servicios dentro de **Colchones Master**, para que funja como proveedor directo o indirecto de **Colchones Master**, para contactar a diferentes terceros a fin de solicitar referencias respecto del titular, como posible comprador y/o distribuidor de los productos fabricados y/o comercializados por **Colchones Master**, para celebrar los contratos que se requieran y celebrar cualquier otro documento relacionado con la relación comercial a establecerse con **Colchones Master**. Al brindar su consentimiento por escrito, también autoriza a **Colchones Master** a utilizar sus datos personales, para fines estadísticos y promocionales.

Para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior, será necesario recabar los siguientes datos personales. : nombre, domicilio, ocupación, sexo, fecha y lugar de nacimiento, número de seguro social, registro federal de contribuyentes (en lo sucesivo "RFC"), clave única de registro de población (en lo sucesivo "CURP"), nacionalidad, teléfono fijo y/o celular, correo electrónico

Se hace constar que el titular tendrá derecho a rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales, siempre y cuando estos no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones asumidas con **Colchones Master**. Para ello es necesario que el titular presente su solicitud por escrito en las oficinas de **Colchones Master** antes mencionadas y en los términos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Para el caso de que la solicitud antes señalada sea presentada por un tercero distinto del titular, será necesario que dicho tercero acredite su personalidad mediante carta poder

firmada por el titular ante dos testigos y anexando copia de la identificación oficial del tercero.

**Colchones Master** dará respuesta a la solicitud presentada por el titular en los términos establecidos por los artículos 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

### **III. Medidas de Seguridad.**

Se hace de su conocimiento que **Colchones Master**, tendrá bajo su resguardo la información proporcionada y se obliga a conservar los datos personales con todas las medidas de seguridad necesarias, así mismo, **Colchones Master** protege su información personal e información personal sensible aplicando las medidas de seguridad, administrativas, técnicas, físicas y organizacionales necesarias para prevenir acceso no autorizado o procesamiento de su información personal, por lo que sus empleados, funcionarios o autorizados para tratar los datos personales no utilizarán la información obtenida para fines distintos a los aquí establecidos.

### **IV. Transferencia de Datos Personales.**

**Colchones Master** podrá transferir sus datos personales a empresas afiliadas, subsidiarias o del mismo grupo de intereses, así como instituciones financieras, de seguros y/o a cualquier autoridad ya sea Federal, Estatal y/o Municipal, así como a particulares, lo anterior con el objeto de dar cumplimiento a los propósitos específicos para los cuales fueron proporcionados los datos personales, y/o cualquier obligación a cargo de **Colchones Master** impuesta por una autoridad competente, ley, reglamento, norma oficial mexicana y/o cualquier disposición legal.

### **V.-De la Baja y Conservación de Datos Personales.**

Los datos personales serán conservados por un periodo determinado, lapso que estará en función del cumplimiento de otras disposiciones legales aplicables y hasta en tanto no se cumpla con la finalidad para los cuales son recabados. No obstante, **Colchones Master** podrá conservar los datos personales para fines de promoción y publicidad de los productos y servicios de **Colchones Master**. Independientemente de lo anterior, al finalizar la relación, los datos personales en cuestión se convertirán en anónimos.

**Colchones Master** está facultada de forma expresa y sin necesidad de consentimiento previo del titular a dar de baja de forma unilateral los datos personales en cualquier tiempo.

## **VI.- Cambios en el presente Aviso de Privacidad.**

**Colchones Master** se reserva el derecho a modificar el presente aviso para adaptarlo a la legislación y/o criterios legales vigentes. En este caso, **Colchones Master** anunciará por diferentes mecanismos como pudieran ser folletos, correos electrónicos, carteles o cualquier otro medio los cambios realizados en el presente aviso.

## **VII.- Aviso Legal.**

El objetivo del presente Aviso de Privacidad es informarle las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales, así como los derechos ARCO, el contenido del presente Aviso de Privacidad se regirá conforme a las leyes, reglamentos y circulares en materia de protección de datos personales.

**Aviso de Privacidad Integral**  
**Sistemas de Descanso Lord, S.A. de C.V.**

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **la sociedad mercantil denominada Sistemas de Descanso Lord, S.A. de C.V.**, (en lo sucesivo “**Sistemas de Descanso Lord**”) con domicilio en Libramiento Norte 24 Tlacateco Fraccionamiento San Andres Tepetzontla, Estado de México, es responsable de recabar sus datos personales **Sistemas de Descanso Lord** cuenta con un Departamento de Privacidad y Protección de Datos Personales, el cual será el responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados, dicho departamento puede ser contactado en el correo electrónico **infolor** y/o al teléfono 53-84-56-39.

**I. De la exactitud y veracidad de los datos personales.**

Se hace de su conocimiento que **Sistemas de Descanso Lord** en ningún caso y bajo ningún concepto será responsable de la veracidad de la información proporcionada por el cliente, proveedor y/o la persona encargada de proporcionar los datos personales, exonerando a **Sistemas de Descanso Lord** de cualquier responsabilidad al respecto.

En este sentido, el cliente, proveedor y/o el propietario de los datos personales a recabarse por **Sistemas de Descanso Lord** garantizan y responden de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados y se comprometen a notificarle a **Sistemas de Descanso Lord** de cualquier cambio realizado en la información proporcionada, con el ánimo que **Sistemas de Descanso Lord** mantengan los datos personales actualizados.

**II. Del Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.**

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de conformidad con lo establecido por el numeral 16, Fracción IV y 33 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, 90 y 120 de su reglamento, así como el artículo 28 de los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

La información personal del titular será utilizada para las siguientes finalidades: la contratación de sus servicios dentro de **Sistemas de Descanso Lord**, para que funja como proveedor directo o indirecto de **Sistemas de Descanso Lord**, para contactar a diferentes terceros a fin de solicitar referencias respecto del titular, como posible comprador y/o distribuidor de los productos fabricados y/o comercializados por **Sistemas**

**de Descanso Lord**, para celebrar los contratos de cualquier naturaleza que se requieran y celebrar cualquier otro documento relacionado con la relación comercial a establecerse con **Sistemas de Descanso Lord**. Al brindar su consentimiento por escrito, autoriza a **Sistemas de Descanso Lord** a utilizar sus datos personales, para fines estadísticos y promocionales.

Para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior, será necesario recabar los siguientes datos personales: nombre, domicilio, ocupación, sexo, fecha y lugar de nacimiento, número de seguro social, registro federal de contribuyentes (en lo sucesivo "RFC"), clave única de registro de población (en lo sucesivo "CURP"), nacionalidad, teléfono fijo y/o celular, correo electrónico.

Se hace constar que el titular tendrá derecho a rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales, siempre y cuando estos no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones asumidas con **Sistemas de Descanso Lord**. Para ello es necesario que el titular presente su solicitud por escrito en las oficinas de **Sistemas de Descanso Lord** antes mencionadas y en los términos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Para el caso de que la solicitud antes señalada sea presentada por un tercero distinto del titular, será necesario que dicho tercero acredite su personalidad mediante carta poder firmada por el titular ante dos testigos y anexando copia de la identificación oficial del tercero.

**Sistemas de Descanso Lord** dará respuesta a la solicitud presentada por el titular en los términos establecidos por los artículos 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

### **III. Medidas de Seguridad.**

Se hace de su conocimiento que **Sistemas de Descanso Lord**, tendrá bajo su resguardo la información proporcionada y se obliga a conservar los datos personales con todas las medidas de seguridad necesarias, así mismo, **Sistemas de Descanso Lord** protege su información personal e información personal sensible aplicando las medidas de seguridad, administrativas, técnicas, físicas y organizacionales necesarias para prevenir acceso no autorizado o procesamiento de su información personal, por lo que sus empleados, funcionarios o autorizados para tratar los datos personales no utilizarán la información obtenida para fines distintos a los aquí establecidos.

#### **IV. Transferencia de Datos Personales.**

**Sistemas de Descanso Lord** podrá transferir sus datos personales a empresas afiliadas, subsidiarias o del mismo grupo de intereses, así como instituciones financieras, de seguros y/o a cualquier autoridad ya sea Federal, Estatal y/o Municipal, así como a particulares, lo anterior con el objeto de dar cumplimiento a los propósitos específicos para los cuales fueron proporcionados los datos personales, y/o cualquier obligación a cargo de **Sistemas de Descanso Lord** impuesta por una autoridad competente, ley, reglamento, norma oficial mexicana y/o cualquier disposición legal.

#### **V.-De la Baja y Conservación de Datos Personales.**

Los datos personales serán conservados por un periodo determinado, lapso que estará en función del cumplimiento de otras disposiciones legales aplicables y hasta en tanto no se cumpla con la finalidad para los cuales son recabados. No obstante, **Sistemas de Descanso Lord** podrá conservar los datos personales para fines de promoción y publicidad de los productos y servicios de **Sistemas de Descanso Lord**. Independientemente de lo anterior, al finalizar la relación, los datos personales en cuestión se convertirán en anónimos.

**Sistemas de Descanso Lord** está facultada de forma expresa y sin necesidad de consentimiento previo del titular a dar de baja de forma unilateral los datos personales en cualquier tiempo.

#### **VI.- Cambios en el presente Aviso de Privacidad.**

**Sistemas de Descanso Lord** se reserva el derecho a modificar el presente aviso para adaptarlo a la legislación y/o criterios legales vigentes. En este caso, **Sistemas de Descanso Lord** anunciará por diferentes mecanismos como pudieran ser folletos, correos electrónicos, carteles o cualquier otro medio los cambios realizados en el presente aviso.

#### **VII.- Aviso Legal.**

El objetivo del presente Aviso de Privacidad es informarle las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales, así como los derechos ARCO, el contenido del presente Aviso de Privacidad se regirá conforme a las leyes, reglamentos y circulares en materia de protección de datos personales.

**Aviso de Privacidad Integral**  
**Colchones Pro, S.A. de C.V.**

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **la sociedad mercantil denominada Colchones Pro, S.A. de C.V.**, (en lo sucesivo “**Colchones Pro**”) con domicilio en [Blv. De los Ferrocarriles 345, colonia Industrial Vallejo, Mex. D.F\*], es responsable de recabar sus datos personales. **Colchones Pro** cuenta con un Departamento de Privacidad y Protección de Datos Personales, el cual será el responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados, dicho departamento puede ser contactado en el correo electrónico [vbanda@restonic.com.mx](mailto:vbanda@restonic.com.mx) y/o al teléfono 55870177.

**I. De la exactitud y veracidad de los datos personales.**

Se hace de su conocimiento que **Colchones Pro** en ningún caso y bajo ningún concepto será responsable de la veracidad de la información proporcionada por el cliente, proveedor y/o la persona encargada de proporcionar los datos personales, exonerando a **Colchones Pro** de cualquier responsabilidad al respecto.

En este sentido, el cliente, proveedor y/o el propietario de los datos personales a recabarse por **Colchones Pro** garantizan y responden de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados y se comprometen a notificarle a **Colchones Pro** de cualquier cambio realizado en la información proporcionada, con el ánimo que **Colchones Pro** mantenga los datos personales actualizados.

**II. Del Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.**

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de conformidad con lo establecido por el numeral 16, Fracción IV y 33 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, 90 y 120 de su reglamento, así como el artículo 28 de los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

La información personal del titular será utilizada para las siguientes finalidades: la contratación de sus servicios dentro de **Colchones Pro**, para que funja como proveedor directo o indirecto de **Colchones Pro**, para contactar a diferentes terceros a fin de solicitar referencias respecto del titular, como posible comprador y/o distribuidor de colchones, box spring, artículos infantiles, juguetería y en general de los productos



fabricados y/o comercializados por **Colchones Pro**, para celebrar los contratos de compra venta y celebrar cualquier otro documento relacionado con la relación comercial a establecerse con **Colchones Pro**. Al brindar su consentimiento por escrito, también autoriza a **Colchones Pro** a utilizar sus datos personales, para fines estadísticos y promocionales.

Para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior, será necesario recabar los siguientes datos personales: nombre, domicilio, ocupación, sexo, fecha y lugar de nacimiento, número de seguro social, registro federal de contribuyentes (en lo sucesivo "RFC"), clave única de registro de población (en lo sucesivo "CURP"), nacionalidad, teléfono fijo y/o celular, correo electrónico.

Se hace constar que el titular tendrá derecho a rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales, siempre y cuando estos no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones asumidas con **Colchones Pro**. Para ello es necesario que el titular presente su solicitud por escrito en las oficinas de **Colchones Pro** antes mencionadas y en los términos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Para el caso de que la solicitud antes señalada sea presentada por un tercero distinto del titular, será necesario que dicho tercero acredite su personalidad mediante carta poder firmada por el titular ante dos testigos y anexando copia de la identificación oficial del tercero.

**Colchones Pro** dará respuesta a la solicitud presentada por el titular en los términos establecidos por los artículos 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

### **III. Medidas de Seguridad.**

Se hace de su conocimiento que **Colchones Pro**, tendrá bajo su resguardo la información proporcionada y se obliga a conservar los datos personales con todas las medidas de seguridad necesarias, así mismo, **Colchones Pro** protege su información personal e información personal sensible aplicando las medidas de seguridad, administrativas, técnicas, físicas y organizacionales necesarias para prevenir acceso no autorizado o procesamiento de su información personal, por lo que sus empleados, funcionarios o autorizados para tratar los datos personales no utilizarán la información obtenida para fines distintos a los aquí establecidos.

#### **IV. Transferencia de Datos Personales.**

**Colchones Pro** podrá transferir sus datos personales a empresas afiliadas, subsidiarias o del mismo grupo de intereses, así como instituciones financieras, de seguros y/o a cualquier autoridad ya sea Federal, Estatal y/o Municipal, así como a particulares, lo anterior con el objeto de dar cumplimiento a los propósitos específicos para los cuales fueron proporcionados los datos personales, y/o cualquier obligación a cargo de **Colchones Pro** impuesta por una autoridad competente, ley, reglamento, norma oficial mexicana y/o cualquier disposición legal.

#### **V.-De la Baja y Conservación de Datos Personales.**

Los datos personales serán conservados por un periodo determinado, lapso que estará en función del cumplimiento de otras disposiciones legales aplicables y hasta en tanto no se cumpla con la finalidad para los cuales son recabados. No obstante, **Colchones Pro** podrá conservar los datos personales para fines de promoción y publicidad de los productos y servicios de **Colchones Pro**. Independientemente de lo anterior, al finalizar la relación, los datos personales en cuestión se convertirán en anónimos.

**Colchones Pro** está facultada de forma expresa y sin necesidad de consentimiento previo del titular a dar de baja de forma unilateral los datos personales en cualquier tiempo.

#### **VI.- Cambios en el presente Aviso de Privacidad.**

**Colchones Pro** se reserva el derecho a modificar el presente aviso para adaptarlo a la legislación y/o criterios legales vigentes. En este caso, **Colchones Pro** anunciará por diferentes mecanismos como pudieran ser folletos, correos electrónicos, carteles o cualquier otro medio los cambios realizados en el presente aviso.

#### **VII.- Aviso Legal.**

El objetivo del presente Aviso de Privacidad es informarle las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales, así como los derechos ARCO, el contenido del presente Aviso de Privacidad se regirá conforme a las leyes, reglamentos y circulares en materia de protección de datos personales.